

「実践型」 接客研修開催のご報告

法人のお客様よりご要望をいただき接客研修を開催しました。

第一印象の重要性、電話対応の基本、表情・姿勢・言葉遣い、相手の立場に立ったコミュニケーションなどをテーマに、スタッフ様同士で意見交換を行いながら研修を実施しました。

参加者の皆さまからは、

「普段の対応を見直すきっかけになった」

「相手目線で考える事の大切さを再認識した」

「参加型だったので非常に分かりやすかった」

といった感想をいただいております。今後も、地域の皆さまにお役に立てる研修・セミナーを企画してまいります！

