

接客研修開催のお知らせ

三井住友海上・経営サポートセンターの経営リスク
アドバイザー 春日先生をお招きし、お取引先企業様へ
接客研修を開催いたしました。

今回の研修は、大型のジップライドがあるレジャー施設のスタッフ
の皆さまが、「来場したお客様に安心して楽しんでいただくための
接客を身に着けること」を目的に行いました。

講師からは、お客様の安全を考えるあまり行き過ぎた
緊張感がスタッフの表情や声に出てしまい、お客様に
「怖い」と感じさせることのないよう、特に**やわらかな
笑顔でお客様に接することの大切さ**をお伝えしました。
安全に加え「非日常を楽しんでいただく」ことこそが
真の安心につながります。本研修を通して、より多くの
お客様の笑顔と心からの安心に貢献できたら幸いです。

←別拠点のスタッフ様
ウェブにてご参加
いただきました

